



## Allgemeine Versand- und Lieferbedingungen

Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie nachfolgende Versand- und Lieferbedingungen der Keep Coop Produktion & Verlag AG

### 1. Allgemeines

Danke für Ihr Interesse an unseren Produkten. Wir liefern nur fabrikneue Produkte in Original-Markenqualität. Der Kaufvertrag kommt zustande, indem wir das durch die Bestellung abgegebene Vertragsangebot durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung und wird Ihnen direkt nach Ihrer Bestellung per Mail zugestellt.

### 2. Versandkosten & Lieferbedingungen Schweiz

Die angebotenen Artikel sind in der Regel ständig vorrätig, damit wir Sie prompt, oft sogar noch am Tag des Bestelleingangs beliefern können. Die Lieferfristen betragen normalerweise 1-2 Arbeitstage für A-Post und 3-5 Arbeitstage für B-Post. Dies sind Erfahrungswerte, welche jedoch durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden können. Ein Lieferverzug führt dabei nie zu einer Reduktion des Verkaufspreises. Teillieferungen nehmen wir nur nach Absprache mit dem Kunden vor. Die Lieferung erfolgt per Post.

#### Versandkosten

Verpackung & Handling (Priority & Economy)	SFR. 2.00 bis 3.00 je nach Artikel
Priority-Versand	SFR. 9.00
Economy-Versand	SFR. 7.00

Pakete mit einem Gewicht über 2000g werden nach Aufwand verrechnet.

### 3. Versandkosten & Lieferbedingungen Europäische Union

Standardmässig liefern wir die Pakete als Economy-Sendung. Dabei berechnen sich die Versandkosten nach Gewicht. Falls Sie ausdrücklich die Priority-Sendung wünschen, bitten wir Sie, uns dies unter Bemerkungen bei Ihrer Bestellung anzufügen. Das Versenden ins Ausland wird ebenfalls nach Aufwand verrechnet.

### 4. Preise

Alle aufgeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist bereits im Preis inbegriffen.

## 5. Reklamationen und Umtausch

Bei Falschlieferung oder Herstellungsfehlern haben Sie selbstverständlich Anrecht auf kostenlosen Umtausch. Bei Rückgabewünschen werden wir zusammen eine faire Lösung suchen.

Ausgeschlossen ist einzig die Rückgabe wegen Nichtgefallens. Offensichtlich gebrauchte und/oder beschädigte Artikel können leider ebenfalls nicht zurückgenommen werden.

Im Fall einer Reklamation schreiben Sie uns bitte so schnell als möglich ein Mail an [info@keepcool-ag.ch](mailto:info@keepcool-ag.ch). Wir werden umgehend Kontakt mit Ihnen aufnehmen.

## 6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt mittels Rechnung und Einzahlungsschein. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag innert 30 Tagen nach Erhalt der Lieferung.

## 7. Datenschutz

Im Rahmen der uns via Ihrer Bestellung im Webshop übermittelten Daten nehmen nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzen diese nur für die Abwicklung der Bestellung oder für die Zustellung des Newsletters, falls Sie diese Option wünschen/angekreuzt haben. Die persönlichen Daten werden entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Ihre Daten werden keinesfalls für Fremdwerbung eingesetzt oder weiterverkauft.

## 8. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist 6300 Zug, Schweiz.